# 特定処遇改善加算について 社会福祉法人 心境荘苑

社会福祉法人心境荘苑では、「福祉・介護職員等特定処遇改善加算」、「福祉・介護職員等処遇改善加算」を取得しております。処遇改善に関する具体的取組内容として、下記のとおり職場環境要件として資質の向上、労働環境・処遇の改善に取組んでおります。

## 取得状況

福祉・介護職員等特定処遇改善加算・

福祉・介護職員処遇改善加算

#### 職場環境整備のための取組

- 1.入職促進に向けた取組
  - ・他産業からの転業者、主婦、中高年齢者等、経験者・有資格者にこだわら ない幅広い採用の仕組みの構築
  - ・職業体験の受入や地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の 実施
- 2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援
  - ・働きながら介護福祉士等の取得を目指す者に対する実務者研修受講や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等
- 3.両立支援・多様な働き方の推進
  - ・子育てや家族等の介護等と両立を目指すための休業制度等の充実
  - ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員か正規職員への転換の制度等の整備
  - ・有給休暇が取得しやすい環境の整備
  - ・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制 の充実
  - ・障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮

### 4.腰痛を含む心身の健康管理

- ・福祉・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等の導入及び研修等による腰痛対策の実施
- ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断、ストレスチェックや、従業者 のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
- ・雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
- ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

#### 5.生産性向上のための業務改善の取組

- ・タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボット やセンサー等の導入による業務量の縮減
- ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担 の軽減

# 6.やりがい・働きがいの構成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善
- ・地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・ 生徒や住民との交流の実施
- ・利用者本位の支援方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の 提供
- ・支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の 提供